

# Commutateurs Dell™ PowerConnect™ 26xx Guide d'utilisation

[Présentation](#)

[Dépannage](#)

[Obtention d'aide](#)



**REMARQUE:** une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS :** un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**ATTENTION :** le message ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer une détérioration du matériel et des blessures pouvant entraîner la mort.

---

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.  
© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Axim, DellNet et PowerConnect sont des marques de Dell Inc.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèles PowerConnect 2608, PowerConnect 2616, PowerConnect 2624

---

Version initiale : 7 octobre 2003

[Retour au sommaire](#)

## Présentation

### Commutateurs Dell™ PowerConnect™ 26xx Guide d'utilisation

- [Contenu de l'emballage](#)
- [Voyants du panneau avant](#)
- [Connexion de périphériques](#)
- [Classe de Service](#)
- [Instructions de montage des kits](#)
- [Informations techniques](#)

Les commutateurs Dell™ PowerConnect™ 26xx assurent la connectivité Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps/s. Leurs caractéristiques sont les suivantes :

- 1 Ports 10/100/1000 Mbps/s
    - o 8 ports (PowerConnect 2608)
    - o 16 ports (PowerConnect 2616)
    - o 24 ports, dont un RJ-45/SFP (small form factor) (PowerConnect 2624)
  - 1 Conforme IEEE 802.3 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX, IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
  - 1 Classe de service IEEE 802.1p (tags TPID et TCI) avec deux files de priorité par port
  - 1 Contrôle de flux des trames PAUSE IEEE 802.3x en mode full-duplex
  - 1 Négociation automatique du débit, pour tous les ports, en mode full-duplex et half-duplex
  - 1 Contrôle de flux Backpressure en mode half-duplex
  - 1 Détection de collision sur tous les ports
  - 1 MDI/MDIX automatique
  - 1 Compatible avec les entrées d'adresses MAC 4K
  - 1 Panneau de voyants pour surveiller l'état de commutation
  - 1 Châssis standard 1U, montage en rack 19 pouces ou mural
  - 1 Module d'alimentation interne
- 

## Contenu de l'emballage

Avant d'installer le commutateur, vérifiez que l'emballage contient les éléments suivants :

- 1 Le commutateur
  - 1 Des pieds adhésifs pour l'installation en position table
  - 1 Le kit d'installation en rack 19 pouces
  - 1 Le kit d'installation mural pour les commutateurs à 16 et 24 ports
  - 1 Le CD *PowerConnect 26xx Switches*
  - 1 Le cordon d'alimentation secteur
- 

## Voyants du panneau avant

Tous les commutateurs 26xx disposent de deux rangées de voyants qui donnent des informations sur le débit de la connexion, l'activité et le type de duplex.

### Voyant d'alimentation (POWER)

- 1 Vert : le commutateur est sous tension.
- 1 Éteint : le commutateur est hors tension.

## Voyant débit, lien et activité 10/100/1000 (SPD/LNK/ACT)

- 1 Vert fixe : une liaison à 1000 Mbits/s est établie, mais il n'y a pas d'échange de données.
- 1 Vert clignotant : une liaison à 1000 Mbits/s est établie, et des données sont échangées.
- 1 Jaune fixe : une liaison à 10 ou 100 Mbits/s est établie, mais il n'y a pas d'échange de données.
- 1 Jaune clignotant : une liaison à 10 ou 100 Mbits/s est établie, et des données sont échangées.
- 1 Éteint : pas de liaison établie.

## Voyant collisions/duplex ports 10/100/1000 (FDX/HDX)

- 1 Vert continu : le port fonctionne en mode full-duplex.
- 1 Vert clignotant : détection de collisions sur le port.
- 1 Éteint : le port fonctionne en mode half-duplex.

Figure 1-1. PowerConnect 2608

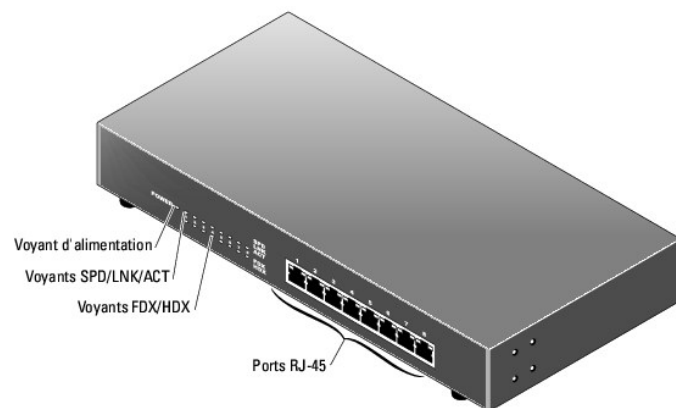


Figure 1-2. PowerConnect 2616

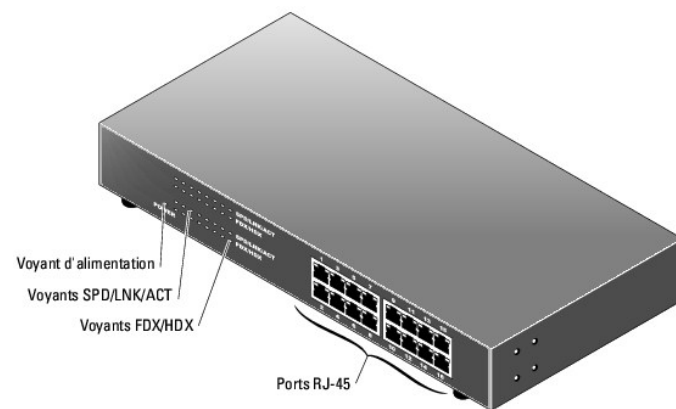
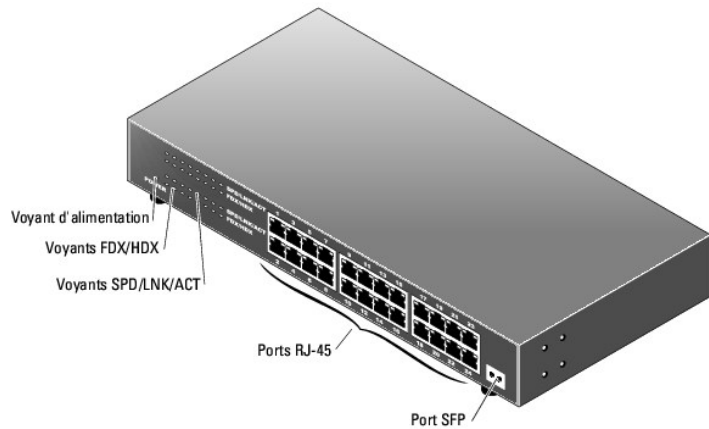


Figure 1-3. PowerConnect 2624



## Connexion de périphériques

### Ports RJ-45 du commutateur

Les connecteurs RJ-45 sont sur la face avant du commutateur.

**REMARQUE** : pour les liaisons Gigabit Ethernet (1000 Mbps/s), assurez-vous d'utiliser du câblage de catégorie 5E (CAT 5E).

Tous les ports négocient automatiquement le mode full-duplex ou half-duplex. Ces ports acceptent les connexions d'appareils en 10Base-T, 100Base-TX et 1000Base-T.

### Port SFP

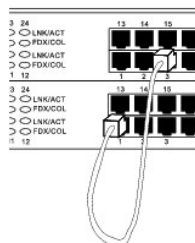
Sur le commutateur à 24 ports, le connecteur SFP sert pour brancher un appareil distant de plus de 100 mètres. Il faut noter que l'utilisation du port SFP désactive le connecteur RJ-45 n°24.

## Connexion de plusieurs commutateurs

Chaque port dispose de la détection automatique MDI / MDIX. Lors de la mise en série, chaque port peut se relier directement à un autre commutateur ou concentrateur avec un câble non croisé en paire torsadée (voir [figure 1-4](#)).

**REMARQUE** : n'utilisez qu'un seul câble pour relier deux commutateurs. Le fait d'utiliser plusieurs câbles peut créer une boucle et engendrer des collisions.

Figure 1-4. Mise en cascade (en série) de commutateurs



## Connexion de commutateurs aux systèmes

En reliant des systèmes à un commutateur, vous réalisez un petit réseau. Pour améliorer l'efficacité du réseau, utilisez une liaison 1000 Mbps/s et full-duplex entre le serveur et le commutateur (bien entendu si l'adaptateur réseau du serveur l'autorise).

Tous les ports RJ-45 reconnaissent automatiquement le type de câble utilisé (fonction MDI/MDIX). Il est donc possible de relier les PC avec des câbles croisés ou directs, ainsi qu'avec des concentrateurs et routeurs. Tous les ports négocient automatiquement le débit de connexion ainsi que les modes half et full duplex.


---

## Classe de Service

Le commutateur accepte la priorisation par tags du standard IEEE 802.1p. Les huit niveaux de priorité IEEE 802.1p sont mappés sur les deux files de priorité de chaque port, chacune étant contrôlée par un algorithme Round Robin pondéré.

Tableau 1-1. Gestion de la priorisation

Priorité IEEE 802.1p	File de priorité	Pondération
0-3	0	1
4-7	1	2

 **REMARQUE** : les informations de priorité IEEE 802.1p sont intégrées dans le tag IEEE 802.1q, lequel définit également les appartenances aux VLAN. Le commutateur ignorera les informations d'appartenance aux VLAN (tous les ports participent à tous les VLAN), mais préservera toutes les informations contenues dans le tag lors de la transmission d'un paquet au port de destination y compris sa priorité et son ID de VLAN.

---

## Instructions de montage des kits

Ces commutateurs sont livrés avec des supports et des vis pour montage en rack ou mural, ainsi qu'avec des pieds en caoutchouc pour être posés à plat.

## Installation du commutateur à plat

Le commutateur peut être tout simplement posé sur toute surface plane qui supportera son poids et celui des câbles. Le dégagement autour du commutateur doit être suffisant pour permettre la ventilation et l'accès aux connecteurs.

Pour installer un commutateur à plat, procédez comme suit :

1. Positionnez le commutateur à son emplacement et vérifiez la ventilation.

Laissez au moins 5,1 cm de chaque côté (pour la ventilation) et 12,7 cm à l'arrière (pour le câblage).

2. Fixez chaque pied à l'emplacement repéré sur le dessous du châssis.

Ces pieds ne sont pas obligatoires, mais recommandés car ils empêcheront le commutateur de glisser.

## Installation du commutateur en rack

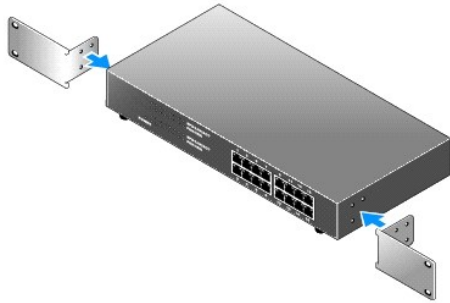
Le commutateur peut être installé dans un rack Dell PowerEdge™ de 19 pouces (48,3 cm). Il peut aussi être installé dans la plupart des autres racks 19 pouces standard, et la plupart des racks télécom double hauteur.

**REMARQUE** : n'installez pas les pieds si vous comptez monter le commutateur en rack.

Pour installer un commutateur dans un rack, procédez comme suit :

1. Fixez un support de chaque côté du commutateur à l'aide des vis fournies (voir [figure 1-5](#)).

Figure 1-5. Support pour montage en rack



2. Installez les écrous à cage sur les rails de montage de votre rack, si nécessaire.

**REMARQUE** : des vis supplémentaires sont fournies pour le racks avec trous de montage filetés.

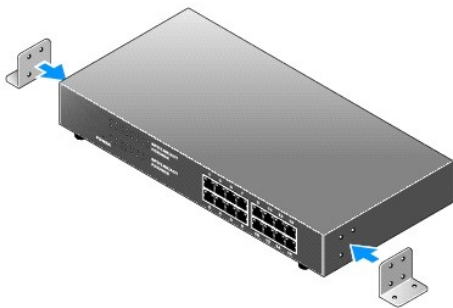
3. Présentez le commutateur dans le rack, et alignez les trous des supports avec ceux du rack.
4. Insérez et serrez les deux vis convenant à votre rack, pour chacun des supports.

## Installation du commutateur contre un mur

Pour installer un commutateur contre un mur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les emplacements de montage répondent aux critères suivants :
  - 1 La surface du mur doit pouvoir supporter le commutateur.
  - 1 Laissez au moins 5,1 cm de chaque côté (pour la ventilation) et 12,7 cm à l'arrière (pour le câblage).
  - 1 L'emplacement ne doit pas être en plein soleil.
  - 1 L'emplacement doit être à plus de 60 cm de toute bouche de chauffage par air pulsé, et aucune bouche de ce type ne doit souffler directement sur l'unité.
  - 1 L'emplacement doit être suffisamment ventilé pour éviter l'accumulation de chaleur.
  - 1 N'utilisez pas d'emplacement où des câbles électriques ou de données passeraient directement sous l'unité.
  - 1 Le câble d'alimentation doit atteindre une prise.
2. Fixez un support de chaque côté du commutateur à l'aide des vis fournies (voir [figure 1-6](#)).

Figure 1-6. Support pour montage mural



3. Placez le commutateur contre le mur et marquez les emplacements des trous des supports.

4. Percez des trous dans le mur et installez le matériel approprié (chevilles, etc., non fourni).
  5. Placez le commutateur contre le mur en alignant les trous des supports avec ceux du mur.
  6. Insérez et serrez les vis pour fixer chacun des supports.
- 

## Informations techniques

Tableau 1-2. Caractéristiques

<b>Compatibilité avec les protocoles et standards réseau</b>	
IEEE 802.3 CSMA/CD	
IEEE 802.3 10Base-T	
IEEE 802.3u 100Base-TX	
IEEE 802.3z/ab 1000Base-T	
IEEE 802.3x contrôle de flux	
IEEE 802.3p priorité	
<b>Interface</b>	
Connecteurs RJ-45 ; un connecteur SFP sur le commutateur 24 ports	
<b>Bloc d'alimentation</b>	
Universelle 100 à 240 VCA, 50\7f 60 Hz	
<b>Dimensions</b>	
Commutateur 24 ports	330 x 228 x 44 mm (L x P x H) 13 x 9 x 1,7 pouces
Commutateur 16 ports	330 x 228 x 44 mm (L x P x H) 13 x 9 x 1,7 pouces
Commutateur 8 ports	266 x 162 x 44 mm (L x P x H) 10,5 x 6,4 x 1,7 pouces
<b>Caractéristiques d'exploitation</b>	
Température en fonctionnement	de 0 à 40 °C
Température en stockage	de -20 à 70 °C
Humidité en fonctionnement	humidité relative de 10 à 90 %
Humidité en stockage	humidité relative de 10 à 95 %

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Dépannage

### Commutateurs Dell™ PowerConnect™ 26xx Guide d'utilisation

Cette section contient des informations de dépannage de votre commutateur. Le [tableau 2-1](#) décrit les problèmes généraux des clusters que vous pouvez rencontrer et les causes probables et solutions pour chacun de ces problèmes.

Tableau 2-1. Dépannage de base

Problème	Cause probable	Action corrective	
Le voyant d'alimentation est éteint.	Le commutateur ne reçoit pas de courant.	Vérifiez que le commutateur est branché sur une source d'alimentation convenable et active.	
		Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur la prise et sur le commutateur.	
Le voyant de liaison n'est pas allumé.	Le câble entre le commutateur et l'appareil suivant n'est pas bien connecté.	Vérifiez que les connecteurs à chaque extrémité du câble sont bien enfoncés dans les ports.	
	L'appareil relié n'est pas configuré correctement, ou il est éteint.	Vérifiez que l'appareil relié est sous tension. Vérifiez que son interface réseau fonctionne correctement.	
	Le câble est endommagé ou incorrectement terminé.		Testez le câble.
			Essayez un câble dont vous savez qu'il fonctionne.
			Assurez-vous que la terminaison des câbles respecte les standards TIA 568A ou 568B.
	Le câble est trop long.	Les câbles 10Base-T, 100Base-T et 1000Base-T ont des longueurs limitées. Rapprochez l'appareil du commutateur et utilisez un câble plus court.	
Mode duplex incorrect.	Assurez-vous que tous les appareils connectés au commutateur sont configurés pour la détection automatique des débits et mode de duplex.		
Port en panne sur le commutateur.	Branchez le câble sur un autre port du commutateur.		
Le voyant indique un débit inférieur à celui attendu.	Catégorie de câble insuffisante.	Utilisez un câblage de catégorie 5 (au moins) pour les liaisons 10Base-T et 100Base-T, et de catégorie 5e pour le 1000Base-T.	
	Câble endommagé.	Testez tous les câbles qui présentent des nuds, des pliures ou des dommages.	
	Le câble est trop long.	Les câbles 10Base-T, 100Base-T et 1000Base-T ont des longueurs limitées. Rapprochez l'appareil du commutateur et utilisez un câble plus court.	
Le voyant de liaison est allumé, mais le voyant d'activité (ACT) ne clignote pas.	Il n'y a pas de trafic Ethernet sur la liaison. Le voyant ne clignote que lorsque des données sont envoyées ou arrivent depuis l'appareil branché sur le port.	Aucune action n'est requise.	
	L'appareil relié n'est pas configuré correctement.	Vérifiez que le port de son interface réseau fonctionne correctement.	
Le voyant de liaison est allumé, et le voyant FDX/HDX clignote de temps à autre.	L'activité semble normale. Des collisions peuvent se produire pendant le fonctionnement normal.	Aucune action n'est requise.	
Le voyant de liaison est allumé, et le voyant FDX/HDX clignote fréquemment.	Mode duplex incorrect.	Assurez-vous que tous les appareils connectés au commutateur sont configurés pour la détection automatique des débits et mode de duplex.	
	La liaison atteint sa capacité maximale.	Segmentez le réseau pour réduire le nombre d'utilisateur par liaison.	

[Retour au sommaire](#)



[Retour au sommaire](#)

## Obtention d'aide

### Commutateurs Dell™ PowerConnect™ 26xx Guide d'utilisation

- [Assistance technique](#)
  - [Formation d'entreprise et certification Dell](#)
  - [Problèmes liés à votre commande](#)
  - [Informations sur les produits](#)
  - [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un avoir](#)
  - [Avant d'appeler](#)
  - [Contacter Dell](#)
- 

## Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, consultez l'ensemble des services proposés par Dell sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com). Vous y trouverez de l'aide pour l'installation, et des procédures de dépannage. Pour de plus amples informations, consultez la section "Services en ligne"

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des services en ligne, appelez Dell pour obtenir une assistance technique. Reportez-vous au chapitre "[Contacter Dell](#)".

**REMARQUE** : pour faciliter les procédures, appelez le support technique depuis un téléphone qui se trouve à portée de votre ordinateur.

**REMARQUE** : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

**REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

## Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell aux adresses suivantes :

1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (région Asie/Pacifique uniquement)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (Japon uniquement)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Europe uniquement)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pays d'Amérique latine)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Canada uniquement)

- 1 Par FTP anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que `user:anonymous`, et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service électronique de support

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (Japon uniquement)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (Europe uniquement)

- 1 Service électronique de devis

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (Canada uniquement)

- 1 Service électronique d'informations

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquentes des clients, à propos de leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, vous utiliserez les touches de votre téléphone à tonalités pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

## Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez consulter le site [support.dell.com](http://support.dell.com), ou appeler le service automatisé de suivi des commandes. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous répondre. Consultez les informations de contact de votre région.

## Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Avant d'appeler](#)" puis consultez les informations de contact de votre région.

---

## Formation d'entreprise et certification Dell

Les formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Ce service peut ne pas être proposé dans tous les pays.

---

## Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, par exemple des pièces manquantes, des pièces qui ne conviennent pas ou une facturation erronée, appelez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau de livraison à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

---

## Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

---

## Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un avoir

Préparez de la manière suivante tous les articles à renvoyer, que ce soit pour une réparation ou un avoir :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de l'emballage.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant les raisons du renvoi.
3. Joignez une copie de toutes les informations de diagnostic.
4. S'il s'agit d'un retour pour avoir, joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides).
5. Renvoyez le matériel dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits renvoyés et assumer les risques de perte en cours d'expédition à Dell. Les envois port dû ne sont pas acceptés.

S'il manque un des éléments décrits ci-dessus, Dell refusera le renvoi à la réception et vous le retournera.

---

## Avant d'appeler

Si possible, allumez votre système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à portée de votre ordinateur. On vous demandera peut-être de taper certaines commandes sur le clavier, de transmettre des informations détaillées, ou d'effectuer certaines

manuvres de dépannage sur le système lui-même. Veuillez à avoir la documentation de votre système sous la main.

**ATTENTION** : avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'informations du système*.

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

**REMARQUE** : les numéros d'appels gratuits ne sont valables qu'à l'intérieur du pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Indicatif du pays Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service, Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit	
<b>Afrique du Sud</b> (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>		
	Indicatif international : 09/091	Support technique	011 709 7710
	Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
		Ventes	011 709 7700
	Indicatif de la ville : 11	Télécopieur	011 706 0495
<b>Allemagne (Langen)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>		
	Indicatif international : 00	Support technique	06103 766-7200
		Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle segment International	06103 766-9570
		Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
		Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
		Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
Standard	06103 766-7000		
<b>Amérique latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093	
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619	
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883	
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397	
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600	
	ou 512 728-3772		
<b>Anguilla</b>	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031	
<b>Antigua et Barbade</b>	Support technique général	1-800-805-5924	
<b>Antilles néerlandaises</b>	Support technique général	001-800-882-1519	
<b>Argentine (Buenos Aires)</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>		
	Indicatif international : 00	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
	Indicatif national : 54	Ventes	0-810-444-3355
		Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
	Indicatif de la ville : 11	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138
<b>Aruba</b>	Support technique général	numéro vert : 800-1578	

<b>Asie du Sud-Est et pays du Pacifique</b>	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Australie (Sydney)</b>	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif international : 0011	E-mail (Nouvelle Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 61	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
Indicatif de la ville : 2	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Vente aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
<b>Autriche (Vienne)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 900	Email : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Indicatif national : 43	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
<b>Barbade</b>	Support technique général	1-800-534-3066
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	e-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Indicatif national : 32	E-mail pour les clients francophones : <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Indicatif de la ville : 2	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support technique général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Fax service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Vente aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Indicatif international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
<b>Chili (Santiago)</b>	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national 56		
Indicatif de la ville : 2		
<b>Chine (Xiamen)</b>	Site Web pour support technique : <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
Indicatif national : 86	E-mail du support technique : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	

Indicatif de la ville : 592	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
<b>Colombie</b>	Support technique général	980-9-15-3978
<b>Corée (Séoul)</b>  Indicatif international : 001  Indicatif national : 82  Indicatif de la ville : 2	Support par téléphone	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Support technique général	0800-012-0435
<b>Danemark (Copenhague)</b>  Indicatif international : 00  Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support e-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support e-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support e-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
Standard télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001	
<b>Dominique</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
<b>El Salvador</b>	Support technique général	01-899-753-0777
<b>Équateur</b>	Support technique général	numéro vert : 999-119
<b>Espagne (Madrid)</b>  Indicatif international : 00  Indicatif national : 34  Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
Standard	91 722 92 00	
Télécopieur	91 722 95 83	
<b>États-Unis (Austin, Texas)</b>  Indicatif international : 011  Indicatif national : 1	Service automatisé d'état des commandes	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	<b>Particulier (et activités professionnelles à domicile)</b>	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet

		(1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Entreprises</b>	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Service public (administration, éducation et santé)</b>	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell reconditionnés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Ventes de garanties et services étendus	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 990	e-mail : <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 358	Support e-mail (serveurs) : <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 9	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service clientèle (relations)	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 33	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
Indicatif de la ville : (1) (4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
<b>Grèce</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Indicatif national : 30	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
<b>Grenade</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Support technique général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Défense de la clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105	
<b>Îles Caïman</b>	Support technique général	1-800-805-7541
<b>Îles Turks et Caïcos</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Îles vierges américaines</b>	Support technique général	1-877-673-3355
<b>Îles vierges britanniques</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood) Indicatif international : 16 Indicatif national : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Support technique	1850 543 543
	Royaume-Uni. Support technique (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Royaume-Uni. Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
Royaume-Uni Ventes (appel depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000	
Télécopieur ventes	01 204 0103	
Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
Télécopieur	02 575 035 30	
Standard	02 577 821	
<b>Jamaïque</b>	Support technique général (appel depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki) Indicatif international : 001 Indicatif national : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801	



	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment international, Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
<b>Luxembourg</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Support par téléphone	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Vente aux particuliers	numéro vert : 0800 581
<b>Malaisie (Penang)</b>	Support par téléphone	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Vente aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
<b>Mexique</b>	Support technique clients	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Indicatif international : 00	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Indicatif national : 52	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Support technique général	001-800-220-1006
<b>Norvège (Lysaker)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Support e-mail (ordinateurs portables) :	
Indicatif national : 47	<a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
	Support e-mail (ordinateurs de bureau) :	
	<a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	Support e-mail (serveurs) :	
	<a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>	
	Support technique	671 16882
	Service clientèle (relations)	671 17514
	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
<b>Nouvelle Zélande</b>	E-mail (Nouvelle Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 64	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
<b>Panama</b>	Support technique général	001-800-507-0962

<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail (support technique) :	
Indicatif national : 31	(Enterprise) : <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 20	(Latitude) : <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a>	
	(Inspiron) : <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a>	
	(Dimension) : <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a>	
	(OptiPlex) : <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a>	
	(Dell Precision) : <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a>	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service clientèle (relations)	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Télécopieur ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur ventes (relations)	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard télécopieur	020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Support technique général	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Support technique général	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
<b>République Dominicaine</b>	Support technique général	1-800-148-0530
<b>République Tchèque (Prague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	e-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicatif national : 44	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (de 500 à 5000 salariés)	0870 906 0010

<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b>	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
Indicatif international : 00	Service clientèle Gouvernement local et éducation	01344 373 199
Indicatif national : 44	Service clientèle Santé	01344 373 194
Indicatif de la ville : 1344 (suite)	Vente petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
<b>St. Kitts-et-Nevis</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St. Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521
<b>St. Vincent-et-les-Grenadines</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Singapour (Singapour)</b>	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Vente aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Vente aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
<b>Suède (Upplands Vasby)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : swe_support@dell.com	
Indicatif national : 46	Support e-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
	Support e-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
Indicatif de la ville : 8	Support e-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service clientèle (relations)	08 590 05 642
	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : swisstech@dell.com	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises, activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : 002	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
Indicatif national : 886	Vente aux particuliers	numéro vert : 0080 651 228
	Vente aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227
<b>Thaïlande</b>	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
<b>Trinité et Tobago</b>	Support technique général	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
<b>Vénézuéla</b>	Support technique général	8001-3605

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Commutateurs Dell™ PowerConnect™ 26xx Guide d'utilisation

● [Remarques, avis et avertissements](#)

---

### Remarques, avis et avertissements



**REMARQUE:** une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS :** un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**ATTENTION :** le message **ATTENTION** indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer une détérioration du matériel et des blessures pouvant entraîner la mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.  
© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Axim, DellNet et PowerConnect sont des marques de Dell Inc.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

---

[Retour au sommaire](#)